

DOCUMENTO DI POLITICA DELLA QUALITÀ

La Società Biotecnologie BT è stata costituita nell'anno 1999 dalle Società 3A e Sviluppumbria, ed ha potuto contare sull'esperienza sviluppata precedentemente dalla Società Ecogen Europe (1991-1994) e dalla Società Bio Integrated Technology – BIT (1995-1999)

La Società, nel corso dei primi anni della sua attività (dal 1999 al 2003), ha perseguito come principale obiettivo la crescita ed il miglioramento qualitativo nel campo della Ricerca e Sviluppo nel Settore Agroalimentare, grazie ad un team di ricercatori qualificati e dotandosi di tecnologie di avanguardia nel campo della fermentazione e della formulazione di agrofarmaci di origine biologica. Ha inoltre instaurato importanti rapporti di collaborazione con Società ed Istituzioni di importanza nazionale ed internazionale.

Nel 2001 la collaborazione con i nuovi Soci entrati nel capitale sociale ha portato, nell'anno successivo, al lancio sul mercato di nuovi prodotti a base di *Bacillus thuringiensis kurstaki* e, nel 2004, al lancio di nuovi prodotti biologici a base del Virus della Granulosa della *Carpocapsa pomonella*, prodotti la cui qualità viene ancora controllata direttamente da Biotecnologie BT S.r.l.

Il grande salto di qualità è stato compiuto nel 2005, quando Biotecnologie BT S.r.l. ha ottenuto, dal Ministero della Salute, la certificazione di Buona Pratica di Laboratorio (BPL) per le attività svolte nelle 5 unità analitiche dei suoi laboratori di ricerca:

- Unità Ambientale
- Unità Chimico-Fisica
- Unità di Ecotossicologia Acquatica
- Unità di Ecotossicologia Terrestre
- Unità Microbiologica

Questo ha consentito alla Società di offrire servizi in linea con le direttive Europee per le registrazioni di prodotti di sintesi e naturali ed analisi di qualità certificata nel campo agroalimentare, nei biocidi, cosmetico ed ambientale. Inoltre, negli ultimi anni, l'esperienza maturata nel campo degli studi di ecotossicologia, ha portato la Società ad avere un *know-how* riconosciuto anche a livello internazionale, collocando stabilmente Biotecnologie BT S.r.l. in un mercato sempre più in via di sviluppo ed aprendo la possibilità di collaborazione con nuovi settori, tra i quali, quello farmaceutico.

Pertanto, il fatturato attuale della Società è diviso in tre principali categorie:

- 1) analisi e test in Buona Pratica di Laboratorio per terzi,
- 2) progetti finanziati di Ricerca locali, nazionali od europei (con possibilità di brevettabilità di prodotti e di processi)
- 3) cessione di prodotti frutto di specifica attività di ricerca e sviluppo interna (anche mediante cessione di diritti quali know how, licenze e brevetti);

In considerazione dell'attività di Servizi e di Vendita che vedono la Società in rapporto diretto con clienti sempre più qualificati, e della necessità di mantenere standard elevati nel settore della presentazione e gestione di Progetti di Ricerca, finanziati da Istituzioni di alta rilevanza, la Direzione di Biotecnologie BT S.r.l. ha sentito la necessità di attuare un Sistema di Gestione della Qualità, redigendo la documentazione necessaria per l'organizzazione delle varie attività.

La Direzione ed i dipendenti tutti sono tenuti all'osservanza tassativa delle procedure indicate dal Manuale di Gestione della Qualità. Con l'attuazione del processo di certificazione del Sistema di Gestione della Qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008, Biotecnologie BT si pone i seguenti obiettivi:

- 1) **Migliorare ed ottimizzare le attività di gestione della fornitura a terzi di Servizi e di Prodotti nella piena soddisfazione dei bisogni del cliente;**
- 2) **Sviluppare il mercato dei servizi e dei prodotti forniti al Cliente ampliandone la gamma;**
- 3) **Mantenere e migliorare l'efficienza necessaria per uno svolgimento ottimale dei processi aziendali, al fine di rendere l'intera organizzazione più efficace nell'ottenimento degli obiettivi prefissati;**
- 4) **Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica e riesame, sancite dalla norma di riferimento e dagli indirizzi del Consiglio di Amministrazione;**
- 5) **Mantenere e migliorare le condizioni di sicurezza dell'ambiente di lavoro e l'impatto sull'ambiente esterno.**

A tal fine, la Direzione si impegna a sensibilizzare e coinvolgere il personale, anche con interventi formativi, in modo da renderlo non solo partecipe, ma parte essenziale ed attivo nel costante adeguamento e riesame dell'intero processo. Con cadenza almeno annuale si procederà alla verifica e valutazione dei risultati ottenuti nonché all'aggiornamento degli obiettivi.